**Privacy beleid**

In dit privacy beleid wordt uitgelegd welke informatie ik van je verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik die informatie bescherm. Een en ander in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Ik neem jouw privacy serieus. Daarom verwerk en gebruik ik informatie over jou op een veilige manier.

**1. Wie ben ik?**

Marieke Pfeiffer Holistische Therapie & Coaching, gevestigd te Kloosterstraat 6 in Helmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bereikbaar via info@marieke-pfeiffer.nl.

**2. Welke informatie verzamel ik en waarom?**

Deze sectie van mijn privacy beleid omschrijft de verschillende typen informatie die verzameld worden door mij, of dat nu automatisch gebeurt of dat je die gegevens zelf vrijwillig verstrekt.

Automatisch verzamelde informatie

* IP-adres
* de internetbrowser en het apparaat dat je gebruikt
* gegevens doorgegeven via toepassingen die je hebt gedownload van onze website
* de datum en tijd dat je onze website bezoekt en hoe je onze website en de inhoud daarvan gebruikt

Als je je inschrijft of een consult hebt, dan worden daarnaast andere gegevens verzameld, zoals hieronder is beschreven.

Informatie bij een (therapeutisch) consult voor jezelf, gezin en/of kind(eren):

* voor- en achternaam alle betrokken gezinsleden
* adresgegevens, eventueel postadres
* telefoonnummer, e-mailadres
* anamnese

a) je naam, adresgegevens en e-mailadres wordt gebruikt om facturen te verzenden en consultafspraken af te wikkelen;

b) je telefoonnummer wordt gebruikt wanneer er geen reactie via e-mail ontvangen wordt, bij eventuele calamiteiten en alle andere zaken die snel reactie vereisen.

c) incidenteel de gegevens uit de anamnese, huisarts, specialisten etc. om de begeleiding optimaal te laten verlopen en zal nooit zonder jouw toestemming plaatsvinden.

Informatie bij telefonisch contact of contact per e-mail t.a.v. vragen of klachten:

* voor- en achternaam
* telefoonnummer
* e-mailadres

Als je contact opneemt met mij omdat je vragen of klachten hebt over mijn dienstverlening, sla ik jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht op. De informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. Ook worden deze gegevens verwerkt in de algemene statistieken.

**3. Wie heeft toegang tot jouw gegevens?**

Alleen Marieke Pfeiffer heeft toegang tot jouw gegevens.

Ik hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw informatie. Ik zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Ik deel deze informatie mogelijk ook als dat volgt uit een wettelijke plicht.

**4. Hoe lang bewaar ik je gegevens?**

Ik bewaar je persoonlijke gegevens slechts zolang nodig is voor het doel waarvoor ze werden verstrekt of zolang nodig is omdat dat wettelijk verplicht is.

**5. Wat zijn jouw rechten?**

Je hebt het recht om:

* je persoonlijke gegevens in te zien
* te zien welke persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt en dit te beperken
* je persoonlijke gegevens te laten rectificeren of wijzigen
* je persoonlijke gegevens te laten verwijderen
* persoonlijke gegevens over te dragen
* een menselijke blik bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering
* bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Ondanks het recht op vergetelheid kan het op grond van een wettelijke plicht of hoger doel noodzakelijk zijn om gegevens te bewaren. Deze termijn zal niet langer zijn dan strikt noodzakelijk.

**6. Hoe kun je deze rechten uitoefenen?**

Je kunt contact met mij opnemen via info@marieke-pfeiffer.nl.

**7. Wat zijn cookies?**

Door jouw gebruik van onze website kunnen cookies op jouw computer worden geplaatst en kan toegang tot die cookies worden verkregen. Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die een server naar de applicatie of browser stuurt met de bedoeling dat deze applicatie of browser de informatie bij een volgend bezoek weer naar de server terug zal sturen. Mijn cookies kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

Mijn website werkt prima als je geen cookies accepteert, hoewel je vaker opnieuw moet inloggen. Het staat je vrij om de cookies niet te accepteren. Als je ze accepteert, kan ik de website wel wat gebruiksvriendelijker maken.

**8. Welke cookies gebruiken we en met welk doel?**

Bij het gebruik van mijn website worden mijn cookies geplaatst. Bij het plaatsen en gebruiken van deze zogenaamde first party cookies zijn geen derde partijen betrokken. Ik plaats permanente cookies, bijvoorbeeld om de door jou opgegeven voorkeuren en inloggegevens te kunnen onthouden.

Cookies van derde partijen

Buiten de cookies die ik zelf plaats, worden er ook cookies van derde partijen – zogenaamde third party cookies – geplaatst op jouw computer/apparaat.

Marieke Pfeiffer Holistische Therapie & Coaching zal informatie over jou voor de volgende doeleinden gebruiken:

* om jouw gebruik van onze websites mogelijk te maken
* om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen
* om onze websites te beveiligen, aan te passen en te verbeteren
* om informatie over jou te verstrekken aan derden en/of derden toegang te geven tot informatie over jou, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Ik gebruik automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van mijn website. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn.

**9. Social media buttons**

Op de website van Marieke Pfeiffer Holistische Therapie & Coaching zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten op sociale netwerken, zoals Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Ik raad aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw

persoonsgegevens doen die zij verwerken. Ik heb daar geen invloed op.

**10. Wijzigingen privacy- en cookiebeleid**

Dit beleid kan regelmatig worden aangepast. De gewijzigde versie wordt via de website bekend gemaakt. Ik adviseer je om het privacy- en cookiebeleid regelmatig te bekijken.

Laatst gewijzigd op: 23-09-2024